

ポイント利用規約

第1条 (利用規約について)

- ホテルチェックイングループ(以下「当社」といいます)は、ポイント制度(以下「本サービス」といいます)を導入しており、当社ではチェックインポイント(以下「ポイント」といいます)。このポイント利用規約(以下「本規約」といいます)は、本サービスに関する規則を定めております。
- ポイントは、会員規約に基づき会員登録された方(以下「会員」といいます)が、当社の運営する各種サービス(以下「ポイント付与対象サービス」といいます)において、サービスを利用された場合に、当社が本規約に則り付与するものです。また、ポイントは、以下を目的としてご利用いただくサービスです。
 - ポイント付与対象サービスにおいて貯めたポイントを、次回宿泊料金の支払代金の一部に充当する。
 - ポイント付与対象サービスにおいて貯めたポイントを、当社の指定する方法により換金する。
- 本サービスは、本規約をご承諾いただくことで利用可能となります。本規約をご確認のうえ、ご承諾いただけますようお願いいたします。

第2条 (利用規約の変更)

- 当社は、当社の判断により、会員への事前通知なしに、合理的な範囲でいつでも本規約を変更できるものとします。当社は、この場合、当社が運営する公式インターネットホームページ(以下「当社HP」といいます)に変更後の本規約を表示するものとし、本表示をもって変更後の本規約の効力が生ずるものとします。

第3条 (ポイントの付与)

- 会員がポイント付与対象サービスにおいて、当社の指定する方法でサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合(以下「対象取引」といいます。))に、ポイントを付与します。なお、ポイントを宿泊予約に充当された場合、ポイントは予約時の宿泊料金分のみ付与対象となり、食事・物販・マッサージ等追加サービス・諸税(消費税・宿泊税等)はポイント付与対象外となります。
- 会員は、会員本人の宿泊有無に関わらず、同日泊につき6室をポイント付与対象として申し込みすることができます。7室以上の場合、当社は事前通告なく、超えた対象取引について対象取引及びポイント付与を取り消すことができます。
- 会員が当社HPから申し込みした対象取引について、付与するポイントは申し込みした会員に付与するものとします。
- 会員が当社HP以外から申し込みした対象取引について、付与するポイントは申し込みした会員に付与するものとしますが、対象取引の中で、申し込みした会員以外から別途会員カードの提示または会員登録を受けた場合、ポイントは別途会員カードの提示または会員登録をされた会員に付与するものとします。
- ポイント付与対象サービス、対象取引、ポイントの付与数、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、当社HPにおいて会員に告知します。なお、当社HPにおいてあらかじめ告知する条件のほか、ポイントの付与数、付与されるポイントの有効期間等は対象取引ごとに異なる場合があります。
- ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。この期間内に、当社が対象取引につき取り消し、返品などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されず、また対象取引に価格の変更があった場合は、変更後の購入額に応じて付与されます。
- ある取引についてポイントを付与するか否か、ポイントの付与数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第4条 (ポイントの管理)

- 会員は、当社HPにおいて、会員が獲得したポイント数、会員が利用したポイント数およびポイント数の残高を会員に告知します。
- 会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
- (1)項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第5条 (決済におけるポイントの利用)

- 会員は、ポイント利用対象サービスにおいて、当社が定める方法により、保有するポイントを、当社が定める換算率で代金の全部または一部の支払いに利用することができます。
- 会員は、保有するポイントを当社が指定する方法で精算申し込みした場合、当社が定める換算率で換金することができます。当社は会員が指定する金融機関口座へそれを送金するものとします。ただし、申し込みは会員本人からによるもの限り、送金先金融機関口座は会員本人の名義であるものに限り、当社は、(1)項のポイント利用の対象となるサービス・商品等を制限したり、ポイント利用に条件を付したりすることがあります。
- 会員が(1)項による決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが返還され、現金による返還は行われません。ただし、当社の事務上の事情などによりポイントでの返還ができない場合には、決済をしたポイント利用対象サービスからポイント利用額相当の現金が返還されることがあります。
- 会員が決済代金全額の支払いにポイントを利用し、その後決済代金が何らかの事情で減額または増額または増額された場合には、ポイント利用対象サービスごとに告知サイトに定める条件または決済時に表示する条件に基づき減額分の代金返還または増額分の支払いを行うものとします。
- 保有するポイントは、会員本人のみが使用できるものとし、第三者に有償・無償を問わず譲渡や担保等に供することはできません。

第6条 (ポイントの取消・消滅)

- 当社がポイントを付与した後に、対象取引についてキャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
- 会員が次に該当する禁止行為を行った場合、又はポイントの不正利用、あるいはそのおそれがあると当社が判断した場合、当社は、事前通知することなく当該会員のポイント利用停止・中止し、及びポイントを全て取消することができるものとします。この場合、当社は、利用停止・中止に伴い取消したポイントについて、補償等の責任は一切負いません。
 - 会員規約、利用規約、本規約等に違反又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - 虚偽情報等の不正な行為によりポイントを取得、若しくは利用した場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - その他、会員として不適当な行為、あるいはそのおそれがあると当社が判断した場合
- ポイントの有効期限は、ポイントの最終取得日又は最終ご利用日から3年後までとします。ただし、キャンペーン等の施策により有効期限を別途設定した場合には、当該施策の規定を優先します。
- 退会・会員の死亡等により、ポイントを失った場合、保有するすべてのポイントは失効するものとします。
- 事由を問わず失効したポイントの補償はございません。

第7条 (事故等)

- 第5条の決済対象となったサービスにつき、提供後に無連絡キャンセル・不泊などの事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの返還も行いません。

第8条 (本サービスの変更)

- 当社は、ポイントの付与、付与数、付与のタイミング、使用方法等、本サービスに関するすべての条件を決定・変更する権利を保有します。
- 当社は、当社の判断により、会員への事前通知なしに、合理的な範囲でいつでもポイント及び本サービスの内容、条件等を変更できるものとします。
- 当社は、ポイント、本サービスの変更について、一切の責任を負わないものとします。

第9条 (本サービスの停止、中断、終了等)

- 当社は、次のいずれかに該当する事項が発生した場合、事前通知なしに本サービスの全部又は一部の提供を停止・中断することができるものとします。
 - 本サービスに関わるコンピュータシステムの点検や保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - 火災、停電等により本サービスの運営が不可能な場合
 - 天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が不可能な場合
 - その他、当社が本サービスの運営の停止や中断が必要と判断した場合
- 当社が本サービスの運営継続が困難であると判断した場合は、1ヶ月程度の予告期間を設けて本サービスの提供を終了することができるものとします。ただし、緊急の場合、やむを得ない事態が生じた場合には、予告期間を設けることなく本サービスの提供を終了できるものとします。
- 当社は会員に対し、本サービスの提供の停止・中断・終了について、一切責任を負わないものとします。

第10条 (税金及び費用)

- ポイントの取得・使用に伴い、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第11条 (損害賠償)

- 本規約に反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、相應の損害賠償等(弁護士費用を含む)の請求を行なうことができるものとします。
- 当社は、本サービスの利用により会員若しくは第三者に損害が発生した場合でも、当社との契約に関するものを除き一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第12条 (免責事項)

- 当社は、本サービスに関するデータの消失、提供遅滞、本サービスの内容変更、本サービスの中断若しくは中止等による損害等、直接的、間接的を問わず本サービスに関連して会員又は第三者に発生した一切の損害につき、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第13条 (適用関係)

- 本規約に定めなき事項については、会員規約及び利用規約を適用します。